

Sainte-Foy

Responsable du recrutement

Monsieur/Madame,

Je possède plusieurs années d'expérience dans l'utilisation de micro-ordinateurs, tant au niveau des systèmes d'exploitations que des logiciels courants. Je connais assez bien l'Internet pour donner de la formation sur le sujet, en plus de maîtriser la programmation HTML. Je suis actuellement à l'emploi du [Cégep de Sainte-Foy](#) (Direction de la formation continue) à titre de formateur en informatique.

De plus, je possède un Baccalauréat en science politique. Cette formation m'a apporté des connaissances dans plusieurs domaines. Mon expertise apportera sûrement à votre entreprise les connaissances recherchées par votre clientèle. J'espère vivement que mes qualifications retiendront votre attention et me permettront de joindre votre équipe.

Dans mon milieu je suis considéré comme une personne polyvalente, mature, responsable, dynamique, une personne ayant une grande facilité d'adaptation et une grande curiosité. En faisant partie de votre équipe j'aurai l'occasion de mettre à profit les connaissances acquises ces dernières années. Enfin, ces atouts s'ajoutent à ma capacité à générer des idées nouvelles.

Je suis à votre disposition pour une éventuelle entrevue au cours de laquelle je pourrai vous donner plus de détails sur mes qualifications.

Dans l'attente d'une réponse de votre part, veuillez agréer, monsieur ou madame, mes salutations distinguées.

*Benoît Roy*

2-1271, rue de Villeray  
Sainte-Foy, Québec  
G1W 3Y6  
Tel: 418-650-2777  
Courriel: [message@benoitroy.com](mailto:message@benoitroy.com)  
URL: <http://benoitroy.com>

**BENOÎT ROY  
FORMATEUR INFORMATIQUE  
CONSEILLER COMMERCE ÉLECTRONIQUE****FORMATION ACADÉMIQUE**

- Pilote d'avion (licence privée) (Dynamair aviation)
- Baccalauréat en science politique (Université Laval)
- Diplôme d'études collégiales en Sciences Humaines (Cégep de La Pocatière)

**DOMAINES D'EXPERTISE**

- Spécialiste en technologie micro-informatique
- MS Office Pro
- Formateur en micro-informatique
- Conférencier technique
- Recherche Internet
- Infographie
- Adobe Photoshop
- Vérification pour la compatibilité à l'An 2000
- Spécialiste en assistance technique
- Communication avec la clientèle
- Concepteur site Web
- Intégrateur Web
- Planification de site Web
- Évaluation de site Web
- Conseiller en commerce électronique
- Certification IBM HPC4e

**PERFECTIONNEMENT**

- Excel Niveau 1
- HTML 4.0
- Évaluation d'un site Web
- Planification d'un site Web
- Web Expert
- Net Objet fusion
- Gestionnaire de site Internet pour les chambres de commerce du Québec
- Formateur EBB Commerce électronique 1<sup>ère</sup> étape
- Formateur EBB en commerce électronique Home Page Creator 4 E-Business
- Home Page Creator 4 E-Business
- Pilote d'avion

**P R É S E N T A T I O N   G É N É R A L E**

Monsieur Roy possède près de cinq (7) années d'expérience pertinente dans l'utilisation de la micro-informatique, des systèmes d'exploitations, des applications bureautique, de l'infographie et d'Internet.

Maintenant à l'emploi du Cégep de Sainte-Foy, monsieur Roy est formateur pour la Direction de la Formation Continue. Il enseigne plusieurs logiciels bureautique, Windows et Internet.

Lors de son séjour au [programme bien branché](#) d'Industrie Canada en 1999, monsieur Roy s'est vu attribué plusieurs responsabilités. Il a été coordonnateur-adjoint du centre administratif de Sainte-Foy où il a eu la responsabilité des tâches administratives, la supervision d'employés formateurs et le contact avec la clientèle. En plus, il était conseiller, en entreprise, pour évaluer l'état de préparation des PME à l'instauration de solutions de commerce électronique. Il possède également une certification IBM HomePage Creator for E-Business. C'est un outil de création de site Web dédié au commerce électronique incluant la gestion de catalogue de produits et la prise en charge d'outils de paiement en temps réel.

Monsieur Roy a également participé à la révision du contenu des modules nationaux de formation sur Internet. Il a de plus supervisé la rédaction de plusieurs manuels aide-mémoire pour des applications en bureautique et Internet.

En plus de ses fonctions de formateur, monsieur Roy s'est vu confié la tâche de représenter le programme dans différentes activités. À ce titre, il a présenté des séminaires sur le commerce électronique et sur l'Internet en général.

Monsieur Roy connaît bien l'univers de l'Internet et la création de site Web. Il a été responsable de la réalisation et de la conception graphique du site du centre administratif de [Jonquière / Sainte-Foy](#) . Il a également participé et réalisé plusieurs sites dans le cadre d'un club de jeux de rôle sur *Star Trek*.

Monsieur Roy est un excellent vulgarisateur des technologies informatiques reliées à la micro-informatique. Il est de nature curieuse, courtoise et fait preuve d'un grand professionnalisme dans ses réalisations. Il se caractérise par son objectivité, son sens du détail et son dévouement au service de son prochain. Au cours des dernières années, il a suivi plusieurs formations qui lui ont permis d'accroître davantage sa polyvalence. Ses qualités de généraliste lui permettent d'avoir une vision globale et lui donne l'occasion de décortiquer les objets d'études.

Sur le plan personnel, monsieur Roy a été membre du mouvement des Cadets de l'aviation qui lui a permis de développer le sens du devoir, de la discipline et du travail de groupe. Il a eu l'occasion de suivre plusieurs cours tels que le secourisme et le pilotage académique. Grâce à ses performances et à son leadership, on lui a attribué des responsabilités telles qu'enseigner la structure d'un avion et la météorologie aux membres de son escadron. Il a également été responsable de l'approvisionnement et de l'inventaire du matériel.

Enfin, il est membre d'un club de science fiction dans lequel il a pu mettre en pratique son leadership auprès d'autres membres juniors et développer des habilités en infographie (Adobe Photoshop 5.0 et 6.0). De même, lors d'un festival *Star Trek* organisé par le Cinéma des Galeries de la Capitale à l'automne 1998, il a présenté plusieurs mini-conférences sur cet univers fictif créé par Gene Roddenberry.

**MONSIEUR ROY A EFFECTUÉ LES RÉALISATIONS SUIVANTES:****Réalisation # 12**

Employeur: **Cégep de Sainte-Foy** Période: **Mars 2004 à mai 2004**  
Mandat: **Formation** Fonctions: **Charger de cours** **3 mois**

Monsieur Roy a la responsabilité de réviser, distribuer et d'effectuer la correction d'examen ainsi que d'offrir de la formation. Cette réalisation s'effectue dans la cadre d'un programme de Reconnaissance d'Acquis de Formation menant à l'obtention d'une Attestation d'Études collégiale en bureautique.

Environnement technologique: **Windows 2000; Novel; Microsoft Office 2000**

**Réalisation # 11**

Employeur: **Cégep de Sainte-Foy** Période: **Juin 2002 à ...**  
Mandat: **Formation** Fonctions: **Enseignant** **22 mois**

Monsieur Roy a la responsabilité d'enseigner Windows, Microsoft Office, Outlook et Internet aux clients de la Direction de la formation continue du Cégep de Sainte-Foy.

Environnement technologique: **Windows NT et 2000; Novel; Microsoft Office 2000 et XP pro**

**Réalisation # 10**

Employeur: **Travailleur autonome** Période: **Juillet à octobre 2002**  
Mandat: **Rédaction de scénarios pédagogiques** Fonctions: **Spécialiste de contenu** **3 mois**

Le Ministère Emploi et Solidarité Sociale du Québec a confié à M. Roy la tâche de rédiger trois scénarios qui seront utilisés dans la création d'un CD-Rom multimédia visant la formation des employés sur les nouveautés de Microsoft Windows XP, Word XP et Outlook XP.

Environnement technologique: **Windows NT et XP; Microsoft Office 97 et XP**

**Réalisation # 9**

Employeur: **Cégep de Sainte-Foy** Période: **Août 2001 à mai 2002**

Mandat: **Formation et Rédaction de manuels** Fonctions: **Enseignant** **10 mois**

M. Roy a réalisé un mandat de formation à la Régie des Rentes du Québec. Il a formé plus de 800 employés et réalisé plusieurs manuels de transition et d'initiation sur la suite Microsoft Office XP standard.

Environnement technologique: **Windows 95, 98 et 2000; Microsoft Office 97, 2000 et XP, Microsoft Exchange, File Maker 5, Heat, Métaframe, VNC, SMS.**

**Réalisation # 8**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **Janvier et mai 2001**

Mandat: **Conférencier Internet** Fonctions: **Conférencier** **0,75 mois**

M. Roy a présenté, pendant le Salon Épargne Placement de Québec ainsi que le Salon Informatique Affaire de Québec, plusieurs conférences portant sur Internet et ses caractéristiques. Ces conférences visaient à initier les visiteurs débutants et avancés aux rudiments de l'Internet.

Environnement technologique: **Windows 98; Netscape 4; Microsoft Internet Explorer 5; Eudora 5.0; Microsoft Outlook 2000; Forté Agent 1.8; mIRC 5.5; ICQ 2000; PowerPoint 2000.**

**Réalisation # 7**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **Mai 2001**

Mandat: **Support audiovisuel et informatique** Fonctions: **Support technique** **0,33 mois**

Pendant le Salon Informatique Affaire de Québec M. Roy s'est vu octroyer la responsabilité d'assurer le bon fonctionnement des systèmes audiovisuels (son et vidéo) ainsi que le matériel informatique utilisé dans les mini-théâtres.

Environnement technologique: **Windows 95 et 98, Netscape 4, Microsoft Internet Explorer 4 et 5, PowerPoint 97 et 2000; canon électronique; microphone à main et sans fil; console de son.**

**Réalisation # 6**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **Mai 2000**  
Mandat: **Conférencier Internet** Fonctions: **Conférencier** **0,5 mois**

M. Roy a présenté, lors d'un séminaire, « Faire des affaires sur le net, une formation pratique » organisé par le SADC Manicouagan, une conférence portant sur les types de commerce électronique et une autre sur le marketing sur Internet. Ces conférences avaient pour objectif d'offrir, aux gens d'affaires présents, de l'information sur les différentes étapes des activités de commerce électronique. De plus, la seconde conférence se voulait un séminaire éducatif sur les formes et les outils disponibles sur Internet pour faire connaître aux internautes l'existence d'un site Web.

Environnement technologique: **Windows 98; Netscape 4; PowerPoint 2000.**

**Réalisation # 5**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **avril 2000 à juillet 2001**  
Mandat: **Coordonner les activités de formation; prise de contact avec la clientèle** Fonctions: **Coordonnateur adjoint et Concepteur Web** **12 mois**  
**7 mois**

M. Roy a été responsable de certaines tâches administratives et de la coordination des activités de formation dans la région de Québec. Il devait prendre contact avec la clientèle afin de planifier les sessions de formations des formateurs. Il a également eu la responsabilité de développer de nouveaux marchés.

En plus, de ses fonctions de coordonnateur, M. Roy était responsable du développement du site Web du programme bien branché pour le centre de [Jonquière / Sainte-Foy](#).

Environnement technologique: **Windows 95 et 98; Corel WordPerfect 2000; Microsoft Word 2000; Web Expert 2000; Netscape 4; Microsoft Internet Explorer 5; Microsoft Outlook 2000; Photoshop 6.0.**

**Réalisation # 4**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **Février 2000 à juillet 2001**  
Mandat: **Analyste en commerce électronique** Fonctions: **Conseiller en commerce électronique** **4 mois**

M. Roy a eu la responsabilité d'effectuer des analyses sur l'état de préparation des entreprises à incorporer des outils technologiques dans leurs activités quotidiennes dans le but de faire leur entrer dans la nouvelle économie. Le travail consistait à évaluer les équipements informatiques, les logiciels, les compétences des utilisateurs à leur utilisation ainsi que leurs procédures d'affaires actuelles. De plus, il évaluait le site Web du client d'un point de vue technique (code HTML) et aussi afin de vérifier la possibilité d'intégrer, dans la structure existante, les outils de commerce électroniques (catalogue électronique, panier d'achats).

Ces analyses visaient à offrir aux clients des informations utiles sur l'amélioration de leur site Web existant ou de leur permettre de mieux planifier son développement et son utilisation du point de vue de la vente et du marketing sur Internet.

Environnement technologique: **Windows 95 et 98; Corel WordPerfect 8 et 2000; Microsoft Word 97 et 2000; Web Expert 2000; FrontPage 2000; Netscape 4; Microsoft Internet Explorer 4 et 5; Eudora 3.02 à 5.0; Microsoft Outlook 2000; Microsoft Access 97; PowerPoint 97 et 2000.**

**Réalisation # 3**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **Août 1999 à décembre 1999**  
Mandat: **Vérification pour la compatibilité à l'an 2000** Fonctions: **Conseiller an 2000** **5 mois**

M. Roy avait la responsabilité de vérifier la conformité des équipements informatiques. Il devait analyser le comportement du système d'exploitation (DOS, Windows) des ordinateurs au moment de passer du 31 décembre 1999 au 1<sup>er</sup> janvier 2000. Il vérifiait aussi l'acceptation ou non du 29 février 2001 par le même système d'exploitation. De plus, il devait aussi vérifier le passage de l'année 2000 à 2001. Les vérifications s'étendaient également sur les différents logiciels utilisés par les clients. Il devait alors effectuer des recherches afin de connaître leur état de conformité et suggérer aux utilisateurs une marche à suivre pour effectuer les corrections lorsqu'elles étaient nécessaires.

Environnement technologique: **MS DOS 4, 5 et 6; Windows 3.11, 95, 98; Windows NT 4.0; IBM OS/2 Warp; micro-ordinateur 286, 386, 486 et Pentium; Zip drive; Macintosh OS 7 et 7.5; Novell; VOG.**

**Réalisation # 2**

Employeur: **Programme étudiants bien branchés** Période: **mars 1999 à juillet 2001**

Mandat: **Formation de plusieurs logiciels bureautiques et Internet** Fonctions: **Formateur et Support technique niveau 3** **29 mois**  
**0,5 mois**

M. Roy a eu la responsabilité de prodiguer à la clientèle du programme de la formation en informatique. Ces formations avaient lieu à domicile et ce tant le jour que le soir. Il a enseigné les logiciels suivants: Windows 95, 98 et ME; Corel WordPerfect de 8 et 2000; Microsoft Word 97 et 2000; Web Expert 2000; FrontPage 2000; Netscape 4; Microsoft Internet Explorer 4 et 5; Eudora 3.02 et 5.0; Microsoft Outlook 2000; Microsoft Access 97; PowerPoint 97 et 2000. Il a également offert de la formation sur l'utilisation d'Internet et les fonctions de recherche.

Environnement technologique: **Windows 95, 98 et ME; Macintosh; Corel WordPerfect 8 et 2000; Microsoft Word 97 et 2000; Web Expert 2000; FrontPage 2000; Netscape 3 et 4; Microsoft Internet Explorer 4 et 5; Eudora 3.02 à 5.0; Microsoft Outlook 2000; Microsoft Access 97; PowerPoint 97 et 2000.**

**Réalisation # 1**

Employeur: **Émission Micro-Info** Période: **Août 1997 à décembre 1998**

Mandat: **Recherche de sujet et rédaction des chroniques** Fonctions: **Recherchiste** **9 mois**

M. Roy faisait partie d'une équipe de chercheurs bénévoles ayant la responsabilité d'effectuer des recherches sur Internet et de rédiger des chroniques selon différents thèmes portant sur l'informatique. Ces chroniques ont été diffusées pendant l'émission télévisée Micro-Info présentée alors sur les ondes de Télé-Mag 24.

Environnement technologique: **Windows 95 et 98; Corel WordPerfect 8; Microsoft Word 2000; Netscape 4; Microsoft Internet Explorer 4; Eudora 4.0.**

## LOGICIELS MAÎTRISÉS

- DOS
  - Windows 3.1 à XP
  - Windows NT 4.0 Workstation
  - Windows 2000 pro
  - Windows XP pro
  
  - WordPerfect de 4.2 à 10
  - MS-Word 97 / 2000 / XP (Office-Pro)
  
  - MS-Access 97 / 2000 / XP (Office-Pro)
  
  - MS-Excel 97 / 2000 / XP (Office-Pro)
  - Corel Quattro Pro 10
  
  - MS PowerPoint 97 / 2000 / XP (Office-Pro)
  
  - Eudora 4.02 à 5.2
  - MS-Outlook 2000 / XP (Office-Pro)
  - MS-Outlook Express 4.0 à 6.0
  - Lotus Notes 5.0
  
  - Netscape 3.0 à 7.0
  - Internet Explorer 4.0 à 6.0
  
  - ICQ 99 et 2002
  - Microsoft Netmeeting
  - mIRC 5.5
  
  - FTP Expert 1.0 et 2.0
  - WSFTP 5.0
- Copernic 2000
  
  - Web Expert 3.0 à 5.0
  - Microsoft FrontPage 2000
  - NetObjects Fusion 4.0
  
  - Forté Agent 2.0
  
  - Adobe PhotoShop 7.0
  - Adobe Illustrator 9.0
  - Corel Draw 8.0
  - Paint Shop Pro 5.0
  - Photo Finish 3.0
  - Lview pro
  - Swish1.51 (Flash)
  - Programmation HTML
  - Programmation DHTML
  - Programmation Javascript
  - Adobe Acrobat 5.0
  
  - Cool Edit Pro 1.0
  - Delrina Winfax 8.0 à 10
  - Winzip 7 et 8
  - Winrar 3.0
  - Norton Utilities
  - Norton Antivirus
  - Adaptec Easy CD Creator 4 à 6
  - Ahead Nero 5.0 et 6.0

**Autres expériences de travail**

Employeur:	<b>Festival aérien de Québec</b>	Période:	<b>Août 1997 et 1999</b>	
Fonction:	<b>Bénévole à la sécurité</b>	Titre:	<b>Agent de sécurité</b>	<b>0,25 mois</b>
Employeur:	<b>Traiteur le chien qui fume inc.</b>	Période:	<b>Août 1996 à octobre 1996</b>	
Fonction:	<b>Préparation de la nourriture</b>	Titre:	<b>Aide-cuisinier</b>	<b>3 mois</b>
Employeur:	<b>Traiteur le chien qui fume inc.</b>	Période:	<b>Étés 1993 et 1994</b>	
Mandat:	<b>Préparation de la nourriture</b>	Fonctions:	<b>Aide-cuisinier</b>	<b>10 mois</b>
Employeur:	<b>Brasserie Labatt Limitée</b>	Période:	<b>Décembre 1994</b>	
Fonction:	<b>Préparation des camions de livraison</b>	Titre:	<b>Occasionnel d'entrepôt</b>	<b>1 mois</b>
Employeur:	<b>Les Breuvages Appalaches inc. de Montmagny</b>	Période:	<b>Étés 1987 - 1989</b>	
Fonction:	<b>Livrer de la boisson gazeuse</b>	Titre:	<b>Aide-livreur</b>	<b>6 mois</b>
Employeur:	<b>Les Breuvages Appalaches inc. de Montmagny</b>	Période:	<b>Été 1991</b>	
Fonction:	<b>Préparation des camions de livraison</b>	Titre:	<b>Opérateur de monte charge</b>	<b>3 mois</b>
Employeur:	<b>Office Municipale d'Habitation de Montmagny</b>	Période:	<b>Été 1987, 1988 et 1989</b>	
Fonction:	<b>Entretien des lieux</b>	Titre:	<b>Concierge</b>	<b>12 mois</b>
Employeur:	<b>Le centre Civique de Montmagny</b>	Période:	<b>1986 - 1987</b>	
Fonction:	<b>Service à la clientèle</b>	Titre:	<b>Serveur</b>	<b>12 mois</b>